

にんじん光 重要事項説明書

この書面は「にんじん光」をご利用いただく際に重要事項をご説明するものです。ご契約前に内容について十分ご理解の上、お申し込みください。また、内容の詳細につきましては当社までお問い合わせください。

サービス内容	
サービス提供者	株式会社 にんじんネット
サービス概要	「にんじん光」は、NTT西日本が提供するフレッツ光などの卸回線の提供を受け、当社がお客様に提供する光ブロードバンドサービスです。現在お客様がご契約中のフレッツ光から「にんじん光」に切り替えることも可能です。(以降、本手続きを転用といいます。)
通信速度について	「にんじん光」はベストエフォート型の光アクセスサービスで、NTTのフレッツ光と同様にお客様宅内に設置するONUからNTT西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様までの実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時のお客様のご利用環境、回線の混雑状況によっては大幅に低下する場合があります。
提供エリア	長崎県、熊本県
契約内容について	ご契約の内容については、お申し込み後にご契約住所へお送りする「にんじん光開通のご案内」にてご確認ください。
最低利用期間	にんじん光の最低利用期間は1年間です。最低利用期間が経過する日より前に本サービスを解約された時は別途違約金をご請求いたします。
サービスの停止	ご利用料金のお支払期限が過ぎてもお支払がない場合やにんじん光の利用規約の違反があった場合は「にんじん光」やそれに付加するサービスの利用を停止する場合があります。

ご利用料金・工事について *すべて税抜表示	
月額費用	にんじん光(戸建て向け) 5,500円 *プロバイダ料含む *月の途中からのご利用は1か月を30日とした日割り計算でご請求いたします。 *解約時は解約月の末日が解約日となります。
初期費用	初期費用は契約手数料と工事費の合計となります。主な工事費は以下をご確認ください。 契約手数料 3,000円 派遣工事(戸建て向け) 20,000円 *工事担当者がお伺いする工事 無派遣工事 2,000円 *お客様の設置場所に敷設回線や機器などの設備があり、お客様自身で機器の交換、取付が可能な場合などの工事担当者がお伺いしない工事 単純転用は工事が不要です *工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。 *土日祝や平日夜間での工事をご希望の場合、時間指定の工事の場合は別途加算金が発生します。
工事について	工事はNTT西日本指定の工事会社を実施します。 【派遣工事の場合】 ・お客様の立ち合いが必要です。 ・光ファイバーケーブルの引き込みは、電話線の配管やエアコン用ダクトなどを利用して行いますが、お客様の希望する場所によっては、新たに壁に穴を開ける必要があります。 ・賃貸住宅やビル・テナントなどの物件で派遣工事を実施する場合、お客様自身で家主さまや不動産会社、管理会社などの了承を得ていただく必要があります。 ・設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。 ・お客様のご利用場所およびNTT西日本の設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。 【無派遣工事の場合】 ・事前にONU等を送付しますので、お客様ご自身での取付、設定をお願いします。
キャンセルについて	初期開通工事の実施前までは、お申し込みのキャンセルを無料で承ります。

その他の注意事項	
保守について	当社およびNTT西日本のメンテナンス、停電などにより電源が供給されない場合はサービスが一時中断する場合があります。
個人情報の取り扱いについて	「にんじん光」や付加サービスの提供に必要なお客様の情報はNTT西日本及びサービス提供に必要な他の事業者へ提供することについて同意していただきます。
レンタル機器について	レンタル機器をお客様の責により紛失、あるいは破損した場合や、解約後一定期間を経ても返却の確認が取れない場合は機器相当額を請求する場合があります。

【お申し込み・お問い合わせ】 株式会社 にんじんネット <http://www.ninjin-net.com/>
 〒851-2128 長崎県西彼杵郡長与町嬉里郷456-11 下田ビル2階
 TEL: 095-813-4187 FAX: 095-813-4175 E-mail: contact@ninjin-net.com